

Хранение, транспортировка, установка, эксплуатация, уход за изделиями брайтберри из массива ценных пород дерева. Гарантия.

1. Особенности изделий из массива дерева.
2. Общие положения и требования.
3. Упаковка.
4. Хранение.
5. Транспортировка.
6. Установка (сборка).
7. Эксплуатация.
8. Эксплуатация в период проведения отделочных и/или иных строительных работ. Меры по защите и сохранению деревянных изделий в условиях воздействия неблагоприятной температурно-влажностной среды.
9. Уход и обслуживание.
10. Уточнения по изделиям и комплектующим:
 - 10.1 Подоконник.
 - 10.2 Уличные изделия.
 - 10.3 Входные двери.
 - 10.4 Полы, лестницы.
 - 10.5 Уплотнители.
 - 10.6 Фурнитура.
11. Гарантия.

1. Особенности изделий из массива дерева.

Дерево это - натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. При обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми.

Дерево - материал восприимчивый к изменениям температуры и влажности. Его основным свойством является гигроскопичность – способность изменять влажность в зависимости от влажности окружающей среды. Дерево способно впитывать и испарять влагу, даже если оно покрыто защитными покрытиями (краска, лак, масло и т.п.). Это свойство дерева обуславливает то, что изделия из дерева (их части) могут менять свои линейные размеры, в зависимости от влажности окружающей среды. Если в помещении, в котором находится деревянное изделие, не поддерживать благоприятную для дерева температурно-влажностную среду: в период с низкой влажностью (зима) дерево отдает влагу – изделие усыхает (линейные размеры уменьшаются), на поверхности могут появляться трещины, а между элементами изделия щели; в период с повышенной влажностью (лето), дерево впитывает влагу – изделие разбухает (линейные размеры увеличиваются). Все эти процессы являются естественным поведением изделия из дерева – браком/дефектом не являются.

2. Общие положения и требования.

Во избежание порчи деревянного изделия, лакокрасочного покрытия, стёкол, других элементов изделия, **запрещается:**

- подвергать изделия или их отдельные части сильным ударам, контакту с острыми предметами, длительному воздействию прямых солнечных лучей, воды, любых жидких растворов и веществ, высоких (свыше 50°C) температур и химически активных веществ;

- самостоятельно разбирать деревянные изделия;
- нахождение изделий в контакте с неблагоприятной температурно-влажностной средой.

Характеристики благоприятной для деревянных изделий брайтберри температурно-влажностной среды:

- относительная влажность воздуха – от 40 до 60 %;
- температура – от +10 до +30°C;



3. Упаковка.

- 3.1 Упаковка деревянных изделий должна обеспечивать их сохранность при хранении, погрузочно-разгрузочных работах и перевозках. Рекомендуется упаковывать изделия в воздушно-пузырчатую пленку.
- 3.2 Открывающиеся элементы перед упаковкой должны быть закрыты и зафиксированы.

4. Хранение.

- 4.1 Длительное хранение деревянных изделий вне заводских условий не рекомендуется.
- 4.2 Изделия следует хранить в упакованном виде.
- 4.3 При хранении деревянных изделий должно быть обеспечено исключение нежелательных/запрещенных воздействий на них, описанных в пункте 2.
- 4.4 При хранении изделий большого веса и габаритов нельзя ставить их друг на друга, между изделиями рекомендуется устанавливать прокладки из эластичных материалов.
- 4.5 Плоские изделия (двери, окна, подоконники, ступеньки и т.п.) следует хранить в вертикальном положении под углом 10 - 15 градусов к вертикали на деревянных подкладках (поддонах).
- 4.6 Деревянные изделия следует хранить в крытых помещениях с благоприятной температурно-влажностной средой, без непосредственного контакта с нагревательными приборами. Хранение изделий под открытым небом недопустимо.
- 4.7 Гарантийный срок хранения изделий – один год со дня доставки (отгрузки изготовителем).

5. Транспортировка.

- 5.1 Упакованные деревянные изделия транспортируют предназначенным для этого транспортным средством в соответствии с Правилами перевозки грузов. Размещение и крепление в транспортных средствах осуществлять в соответствии с техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.
- 5.2 При перевозке изделий должна быть обеспечена их защита от перемещений, механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- 5.3 При наличии стекол или других хрупких элементов в изделии, его следует транспортировать бережно, как хрупкое.

6. Установка (сборка).

- 6.1 Установка (сборка) изделий должна осуществляться соответствующими специалистами (фирмами) в соответствии с нормами, правилами, схемами установки изделий.
- 6.2 При установке (сборке) необходимо применять только совместимые с изделиями крепежные и строительные материалы (элементы), соблюдать температурные режимы их применения.

Внимание!

Установщики (сборщики) компании брайтберри быстро и по всем правилам установят деревянные изделия в вашем доме. Вы можете быть уверены в качестве не только нашей продукции, но и установочных/сборочных работ. Мы предоставляем пятилетнюю гарантию на изделия, установленные опытными мастерами компании брайтберри. Вы можете установить (собрать) изделия сами или воспользоваться услугами другой фирмы, но в этом случае компания брайтберри снимает с себя гарантийные обязательства, связанные с качеством выполнения установки (сборки) изделий.

7. Эксплуатация.

- 7.1 Помещение, в котором установлены деревянные изделия, должно иметь хорошую вентиляцию. Вентиляционные каналы в помещении должны быть открыты. Если вентиляция отсутствует, или неудовлетворительна, следует обеспечить искусственное проветривание.
- 7.2 Эксплуатация изделий должна осуществляться при соблюдении условий, описанных в пункте 2.

8. Эксплуатация в период проведения отделочных и/или иных строительных работ. Меры по защите и сохранению деревянных изделий в условиях воздействия неблагоприятной температурно-влажностной среды.

- 8.1 Необходимо, чтобы все ремонтно-строительные работы, предполагающие повышенную влажность (штукатурка, затирка, изготовление стяжек, перегородок, наклейка обоев и прочее), были закончены до установки деревянных изделий.
- 8.2 Если невозможно избежать установки деревянных изделий до окончания ремонтно-строительных работ и/или исключить их взаимодействие с неблагоприятной температурно-влажностной средой, необходимо выполнять следующие действия:
- принимать все возможные меры для соблюдения нормального температурно-влажностного режима, отслеживать параметры режима;
 - особенно тщательно заботиться о сохранности изделий, ежедневно контролировать их состояние;
 - при необходимости увеличивать продолжительность и частоту проветриваний и/или дополнительно обогревать помещение;



- не менее одного раза в день, а при необходимости и чаще, удалять с изделий конденсат мягкими сухими салфетками;
- особенно тщательно осушать горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки и т.п.);
- исключить попадание растворных, шпаклёвочных или других смесей на изделие. По возможности использовать смеси с нейтральным pH, не использовать смеси на основе негашёной извести, т.к. при применении она даёт очень сильную щелочную среду, способную разъесть не только краски, но и древесину.

Для справки:

Высокая влажность при низкой температуре приводит к образованию конденсата на поверхности стекол. Конденсат, стекая вниз, скапливается на горизонтальных деревянных деталях (штапиках, декоративных накладках и т.п.) и притягивает из воздуха микрочастицы строительных смесей. Лакокрасочное покрытие способно выдерживать непосредственный контакт с подобным агрессивным раствором только ограниченное время. В дальнейшем начинается процесс впитывания избыточной влаги древесиной, который приводит к короблению и изменению геометрических размеров деревянных частей, возникновению избыточного давления на стекла. Наличие в растворе микрочастиц строительных смесей, в сочетании с постоянной избыточной влажностью со временем приводит к образованию плесени, разъедающей не только лакокрасочное покрытие, но и саму древесину.

8.3 Аккуратность при проведении отделочных работ – лучший способ сохранить деревянные изделия от порчи.

8.4 Гарантия на деревянные изделия в случае взаимодействия их с неблагоприятной температурно-влажностной средой не предоставляется.

8.5 Если взаимодействие деревянных изделий с неблагоприятной температурно-влажностной средой повлекло их порчу, компания брайтберри готова провести их ремонт/реставрацию/замену за отдельную стоимость по заказу Покупателя.

9. Уход и обслуживание в процессе эксплуатации.

Специального ухода и обслуживания в процессе эксплуатации деревянные изделия не требуют.

9.1 В случае загрязнения изделия песком, грязью, иными инородными телами, следует незамедлительно очистить изделие, воспользовавшись сухой мягкой салфеткой или щёткой с мягкой щетиной. Наличие загрязнения обычно приводит к неустраняемым повреждениям фурнитуры и лакокрасочного покрытия.

9.2 Для сохранения покрытия деревянных изделий рекомендуем периодически мыть поверхность салфеткой без ворсинок, смоченной тёплой водой. При необходимости можно добавлять в воду немного мягкого очистителя, например жидкого мыла.

9.3 Для более тщательной очистки или для устранения лёгких повреждений лакового слоя необходимо использовать только специальные химические составы, предназначенные для ухода за деревянными изделиями.

9.4 Запрещается - тереть «по сухому» и применять агрессивные очистители.

9.5 Очистка свежего покрытия изделия ранее, чем через 6-8 недель после покраски, без особой необходимости не рекомендуется.

9.6 В случае возникновения каких-либо дефектов изделия или его составляющих следует проконсультироваться со специалистом.

Внимание!

Профилактические мероприятия не являются трудоёмкими, однако, они позволяют избежать впоследствии дорогостоящего ремонта и замены изделий.

10. Уточнения по изделиям и комплектующим.

10.1 Подоконник.

Деревянные подоконники красивы, уютны, но при этом довольно капризны - требуют дополнительного внимания и ухода. Стоящие на них цветы нужно поливать с особой осторожностью. Пролившуюся воду следует немедленно удалить и вытереть подоконник насухо.

В местах установки подоконников предварительно необходимо сделать гидроизоляцию стен (откосов).

10.2 Уличные изделия.

При производстве деревянных изделий, предназначенных для использования/эксплуатации на улице, применяются специальные технологии производства, материалы и комплектующие позволяющие эксплуатировать их в уличных условиях (в неблагоприятной температурно-влажностной среде). Учитывая тяжелые условия российского климата и высокую вероятность воздействия на них нежелательных факторов вероятность порчи этих изделий очень велика. Эти изделия требуют дополнительного внимания и ухода.

Компания брайтберри не даёт гарантии на лакокрасочное покрытие деревянных изделий, изготовленных и предназначенных для эксплуатации/использования вне помещений (в контакте с неблагоприятной температурно-влажностной средой). Гарантия на материал, установку, замки, механизмы – 1 (один) год.

10.3 Входные двери.

Сделать дверь из массива дерева по классическим технологиям абсолютно герметичной сложно. Всегда существует вероятность того, что при закрытой двери будут оставаться/появляться зазоры между полотном и коробкой, пропускающие воздух – это считается допустимым. Особенно это явление будет усугубляться, если на двери использовать замок без прижимного механизма (замок-бочонок).



Надо учитывать этот факт при использовании деревянной двери как входной в жилые помещения с улицы или холодных помещений – необходимо делать систему из двух дверей (тамбур) для исключения явления сквозняка.

10.4 Полы, лестницы.

Учитывая условия эксплуатации изделий и высокую вероятность воздействия на них нежелательных факторов, компания брайтберри не дает гарантии на лакокрасочное покрытие половой доски, ступеней, подступенков, тетив и косоуров лестниц, основания балюстрад.

10.5 Уплотнители.

Изготовленные из современного материала на силиконовой основе, резиновые уплотнители служат достаточно долго, но, тем не менее, они не вечны. Через несколько лет эту важную часть изделий (двери, окна и т.п.) нужно заменить из-за естественного старения материала.

А вот насколько долго прослужит «родной» уплотнитель, зависит не только от качества материала, но и от того, насколько хорошо о нем позаботятся владельцы изделия, на которое он установлен. Для надежной защиты от холода и сквозняков, необходимо обеспечить сохранность эластичности материала, поэтому при уходе за ним рекомендуется использовать специальные средства, содержащие силиконовое масло. Они не только очистят уплотнитель от грязи и пыли, но и восстановят его эластичность и придадут водоотталкивающие свойства. За неимением специальных составов можно воспользоваться обычным мыльным раствором.

Старайтесь, чтобы на уплотнитель не попадали концентрированные чистящие средства и вещества, содержащие масло, органические или химические растворители. После обработки уплотнителя его необходимо вытереть насухо.

10.6 Фурнитура.

В новых изделиях с подвижными элементами (двери, окна, дверцы и т.п.) происходит притирка всех подвижных деталей фурнитуры, поэтому часто, в начале эксплуатации, для закрытия/открытия подвижных элементов нужно прикладывать усилие. Со временем фурнитура притирается, и элементы начнут двигаться без напряжения.

От качественной фурнитуры зависит безупречное открывание и закрывание подвижных элементов. И, тем не менее, даже самые лучшие петли и механизмы нуждаются в уходе.

Два раза в год необходимо очищать детали фурнитуры от загрязнения, а затем смазывать все движущиеся части фурнитуры машинным маслом, лучше – густым, чтобы его излишки можно было сразу удалить, и они не попали на деревянные изделия.

Для удаления пыли и других загрязнений не разрешается использование чистящих и моющих средств, в состав которых входят кислотные и прочие агрессивные соединения, поскольку они могут повредить защитное покрытие изделий.

Работа механизмов фурнитуры должна быть тщательно отрегулирована мастером.

11. Гарантия.

Гарантийный срок службы деревянных изделий производства брайтберри при выполнении условий описанных в данной памятке составляет 5 лет с момента отгрузки товара Покупателю.

При выявлении недостатков продукции брайтберри необходимо связаться с сервисной службой компании брайтберри по телефону (812)6330410 или почте info@brightberry.ru и оставить заявку на рассмотрение рекламации. В заявке обязательно указать фамилию и имя Покупателя (название юридического лица), номер и дату оформления договора/спецификации на поставку товара, номер позиции в спецификации с выявленными недостатками, описание выявленных недостатков, фотографии товара с недостатками (по возможности).

В течение 7 (семи) рабочих дней компания брайтберри обязана дать официальный ответ о признании выявленных недостатков производственным дефектом или заключение, что недостатки явились следствием невыполнения условий, описанных в данной памятке. В случае необходимости осмотра изделия представителем компании брайтберри, Покупатель обязан обеспечить доступ к изделию в течении 5 (пяти) дней со дня подачи рекламации по требованию Сервисной службы брайтберри.

В случае признания выявленных недостатков производственным дефектом, компания брайтберри обязуется в согласованные с Покупателем сроки отремонтировать (отреставрировать/заменить) изделие с дефектом или его часть за свой счет.

В случае признания недостатков изделия следствием невыполнения условий, описанных в данной памятке, компания брайтберри может устранить недостатки за отдельную плату по заказу Покупателя.

Представитель компании брайтберри:

Дата: _____

С памяткой ознакомлен:
Покупатель:

Дата: _____

